

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bytoften Bo- og Aktivitetscenter

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

19-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bytoften Bo- og Aktivitetscenter			
Hovedadresse	Bytoften 73 7400 Herning			
Kontaktoplysninger	Tlf: 96284701 E-mail: kobkf@herning.dk Hjemmeside: www.bytoften.dk			
Tilbudsleder	Kirsten Fastrup			
CVR nr.	27285856			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aktivitetscentret Bytoften	Bytoften 75 7400 Herning	50	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Bo- og Genoptræning Bytoften	Bytoften 75 7400 Herning	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Bocentret Bytoften	Bytoften 75 7400 Herning	22	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Bytoften	Bytoften 73 7400 Herning	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Satellitten, Bytoften	Bytoften 79 7400 Herning	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				92
Pladser i alt	92			
Målgrupper	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 85 år (multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Dorthe Katstrup Noesgaard (tilsynskonsulent)
	Helle Eriksen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-03-18: Bytoften 73, 7400 Herning (Anmeldt) 21-03-18: Bytoften 73, 7400 Herning (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bytoften lever op til kravene op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bo-og aktivitetscenter Bytoftens målgruppe er klart beskrevet, og der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer og er tværfagligt sammensat. Fordelingen mellem faggrupperne på de enkelte afdelinger er forskellig, men relevant vægtet i forhold til borgernes behov og det fokus der er på de enkelte afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bytoften støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse samt deres sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bytoften har en hensigtsmæssig organisering, der understøtter ledelsens strategi for udviklingen af tilbuddet . Der er fokus på medarbejdernes kompetencer, og vedligeholdelsen og udvikling af disse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at det sygefravær, der er på Bytoften, ikke generelt set er af arbejdsrelateret karakter. Der er ledelsesmæssigt fokus på sygefravær og en systematik i forhold til, hvordan man forholder sig til dette, bl.a. i forhold til vikardækning. .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Tema: Selvstændighed og relationer
Tema: Mål, metode og resultater
Tema Sundhed, undtaget 5.a og 5.b
Tema: Ledelse og organisation
Tema: Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bytoften støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante aktiviteter og beskæftigelsestilbud, og at der opstilles mål og systematisk følges op på disse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bytoften støtter borgerne i at udnytte det potentiale den enkelte borger har i forhold til aktivitets- og beskæftigelsestilbud under hensynstagen til den enkeltes funktionsniveau.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkeltes borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at der opstilles konkrete og individuelle mål, hvad dette angår.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne er i relevant dagbeskæftigelse eller aktivitetstilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af</p>

indsendte dokumenter, herunder den pædagogiske handleplan, noter vedr. mål samt tværfaglig status, at der for borger 1 er opsat konkrete mål og delmål, der understøtter borgerens beskæftigelsestilbud, og at der følges op herpå i dagbogssystem. Det fremgår ligeledes af indsendte dokumenter vedr. borger 2, at der er opsat konkrete mål og delmål, der understøtter beskæftigelse. Der er fremsendt handleplaner/bestilling på borger fra alle fire afdelinger.

I forbindelse med interview af ledelsen fremgår det, Der laves COPM på alle borgere. COPM arbejder med mål generelt, men specifikt i forhold til uddannelse og beskæftigelse. En del af borgerne har kommunikationsproblemer, og der benyttes forskellige redskaber for at imødegå dette. Ledelsen beskriver, at det er positivt for borgerne at være i beskæftigelses- og aktivitetstilbud, og at det vægtes højt, at alle har et relevant tilbud.

Af medarbejder interview fremgår der i Bo- og Genoptræning (B&G) arbejdes løbende med konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Det beskrives, at det kan være vanskeligt at motivere nogle borgere til at deltage i beskæftigelses- og aktivitetstilbud, særligt grundet borgernes lave funktionsniveau, men der arbejdes alligevel med målene, og der opleves en mærkbar og positiv udvikling hos borgerne. Det beskrives, at der tages udgangspunkt i borgernes ønsker. Her bruges COPM, der arbejdes med hjemkommunens bestilling, og der laves GAS mål. Hvis målene er for brede, kan medarbejderne tage en snak med sagsbehandleren i forhold til at få målene justeret til. Det beskrives, at der fokus på at synliggøre og italesætte, hvor man er på vej hen ad, og hvor hver en lille specifik øvelse eller tiltag skal føre hen til. Det beskrives, at medarbejderne forsøger at inddrage den enkeltes viden eller forståelse. Det giver mening for borgerne at synliggøre, at øvelser/tiltag er et skridt i en proces.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderinterviewet fremgår, at i Bocenteret er alle borgere er i Aktivitetscenteret på nær én der har et andet beskæftigelsestilbud. De øvrige er tilknyttet Aktivitetscenteret i varierende tid. I Bofællesskabet har alle borgere har et beskæftigelses-, uddannelses- eller aktivitetstilbud. En del er tilknyttet Aktivitetscenteret, nogle er på Tre Birke eller på Reva. En enkelt borger er i skånejob og en anden tager enkeltfag på VUC. Der er fastlagte hjemmedage, hvor borgerne kan støttes i andre aktiviteter, rengøring, tandlæge mv. For de andre afdelinger fremgår det, at borgerne er indskrevet i relevante aktivitets- og beskæftigelsestilbud.

Medarbejderne, der arbejder på Satelitten beskriver, at der er behov for at brede beskæftigelsesbegrebet ud grundet borgernes lave funktionsniveau og komplekse udfordringer. For én af borgerne er beskæftigelse at komme på en daglig tur og for en anden borger er det at arbejde ved den interne købmand på Bytoften 2 gange om ugen. Det beskrives, at denne borger reelt oplever dette tilbud som beskæftigelse, og at borgeren selv tager initiativ til at bede om fri til ferie eksempelvis. Medarbejderne beskriver vigtigheden af at anerkende dette og tage det alvorligt. Det beskrives, at andre borgere som en del af deres beskæftigelsestilbud går til fysioterapi, spiller boccia, går til maling og ridning. Borgerne har qua deres nedsatte kognitive evner vanskeligt ved at begå sig socialt, og nogle kan ikke filtrere lyde, så de får for mange indtryk og stimuli, og de magter således ikke beskæftigelses- eller aktivitetstilbud i almindelig forstand. Der er således behov for at have fokus på, hvordan man individuelt støtter borgerne i forhold til tilbud som ligger inden for beskæftigelsesrammen.

I Bofællesskabet beskriver det, at alle borgere har et beskæftigelses-, uddannelses- eller aktivitetstilbud. En del er tilknyttet Aktivitetscenteret, nogle er på Tre Birke eller på Reva. En enkelt borger er i skånejob og en anden tager enkeltfag på VUC. Der er fastlagte hjemmedage, hvor borgerne kan støttes i andre aktiviteter, rengøring, tandlæge mv.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. For en del af borgerne er det at kunne varetage noget selvstændigt begrænset af deres funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at der på alle afdelinger er opmærksomhed på så høj grad selvstændighed som muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.</p> <p>Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. For en del af borgerne er det at kunne varetage noget selvstændigt begrænset af deres individuelle funktionsniveau. Det vurderes, at der for de borgere, der har et funktionsniveau, der kan klare at være ude i det omgivende samfund er dette et fokus på Bytoften.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og øvrige netværk.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af det indsendte dokumenter fremgår, at der arbejdes systematisk med at sætte mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og at der følges op herpå. Dette ses i såvel mål som delmål og understøttes i dagbogsnotater. Det fremgår bl.a. af den tværfaglige status vedr. borger 1, at der fokuseres og arbejdes med målet om at tage selvstændige beslutninger, og at hjemmevejlederen støtter borgeren i dette, således borgeren opnår en højere grad af mestring. For denne borger fremgår det ligeledes, at der via GAS mål arbejdes med at sætte mål i forhold til selvstændighed, og at borgeren selv byder ind med emner og dermed er med til at definere målene, således at der skabes ejerskab.</p> <p>Af medarbejderinterview fremgår det, at der i Bofællesskabet er flere aktiviteter i løbet af ugen, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, eksempelvis mandagsgruppe (madlavning), indkøbsgruppe hver anden tirsdag, onsdag er der onsdagscafe, og torsdag er der torsdagsaktivitet på tværs af huset. Disse aktiviteter understøtter ligeledes en øgning af selvstændighed.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse med medarbejderinterview beskrives, at flere borgere fra Bofællesskabet går til håndbold eller fodbold. Borgerne går enten til det selvstændigt eller sammen med et familiemedlem eller via ledsagerordning. Der kan i nogle tilfælde være en kontaktperson i klubben, der tager sig af dem, når de møder op. En borger er i har skånejob og en går på VUC. Det beskrives også fra de øvrige afdelinger, at en del af borgerne kommer i aktivitetscenteret, hvor der også kommer borgere udefra. Der er borgere, der grundet deres funktionsniveau, der ikke kan indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Det fremgår af interview med pårørende og af indsendte dokumenter, at borgerne ofte er i kontakt med deres familie og også på besøg hos dem.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og i bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det indsendte materiale fremgår, at der for borger 1 er lavet aftale om samvær pårørende ang. overnatning på tilbuddet. Medarbejderne beskriver generelt, at der tages individuelle hensyn for at sikre, at borgernes ønsker i forhold til kontakt og samvær med familien imødekommes.</p> <p>Medarbejderne beskriver på tværs af afdelingerne, at det er kontaktpersonen, der har den primære kontakt med familie og netværk. Det beskrives, at det daglige samarbejde med pårørende vægtes højt. På Bofællesskabet afholdes en årlig "livretter-fest" i starten af maj, hvor borgernes pårørende kommer med den enkeltes livret og det hele stilles an til et fælles ta-selv-bord. Der er også jule-komsammen. Af medarbejderinterview fremgår det, at det kan være svært for de pårørende at acceptere, at de ikke kan og må få alt at vide om den enkelte borger. Medarbejderne beskriver, at de gør meget for, at de pårørende føler sig imødekommet, men at den store udfordring er tavshedspligten, da det kan være svært for de pårørende at forstå. Der kan i nogle tilfælde være pårørendemøde, hvor afdelingsleder også kan deltage ved behov. Nogle pårørende ønsker det, og andre vil gerne bare have en lille, når de er på besøg. Man prøver så vidt muligt at involvere de pårørende så meget som muligt og tilpasse samarbejdet og kontakten. Alle borgere har lejligheder med plads til besøg af familie/netværk, og Bytoften har desuden overnatningslejlighed til pårørende.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målgruppe, og at denne er klart beskrevet og defineret. Målgruppen er hjerneskadede, med meget forskelligartede funktionsnedsættelser. Det vurderes endvidere, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater. Der er igangsat en proces i forhold til KRAP, og det vurderes, at der arbejdes seriøst og systematisk med implementeringen. Det vurderes, at der generelt kan redegøres for tilbuddets metoder og faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på tværfaglighed og sikring af den faglige kvalitet og udvikling.</p> <p>På alle afdelinger arbejdes der med mål som borgerne er med til at definere ud fra COPM og der kan dokumenteres positive resultater. Det er tilsynets vurdering, at der er en meget stor bevidsthed om, at borgerne er medinddraget i deres eget liv og selv vurderer, hvad der har værdi for dem, ligesom der er medindflydelse på de fælles aktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppen er klart beskrevet, og at der arbejdes systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater.</p> <p>Der arbejdes der med COPM, der er foreneligt med KRAP, som alle pædagogiske medarbejdere er uddannede i, og som man nu påbegynder 2. etape af i et skræddersyet forløb for Bytoften.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der ses positive resultater i de mål visiterende myndighed har opstillet, og at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at nå disse. Der opsættes mål for den enkelte borger og der ses en systematik i forhold til opfølgning.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af indsendte dokumentation, herunder tværfaglig status på borger 1 fremgår, at der er anvendt KRAP skemaer, og der er medsendt ressourceblomst og måltrappe, der er udarbejdet i samarbejde med borger. Dette understøttes ligeledes af de fremsendte dagbogsnotater på pågældende borger. Det fremgår endvidere af indsendt dokumentation vedr. samme borger, at der arbejdes med GAS mål, og at der løbende evalueres, hvilket fremgår af dagbogsnotater. For borger 2 er der udarbejdet ressourceblomst, måltrappe, for- og imod undersøgelse og kognitiv sagsformulering, også her ses løbende opfølgning i dagbogsnotaterne.</p> <p>Målgrupper Af interview med ledelsen fremgår det, at der i Bofællesskabet bor borgere, der har erhvervet eller medfødt hjerneskade. Det er den mest velfungerende borgergruppe på Bytoften. Der er del yngre mennesker, og de er meget sociale. De fleste klarer sig med verbal guidning, og der er en høj grad af kontakt og aktivitet ud af huset, bl.a. i den lokale fodboldklub, skånejob mv.</p> <p>I Bo- og Genoptræning (B&G) er de visiterede borgere mellem 18-60 år, der har svære til meget svære erhvervede hjerneskader. Der arbejdes med rehabiliteringsmål. Borgerne har et svingende funktionsniveau, og der arbejdes ud fra genoptræningsplan fra sygehuset. Medarbejderne beskriver, at borgerne tyisk kommer typisk fra Hammel Neurocenter. Der modtages ICF derfra, og dette anvendes også i B&G. Det er særdeles vigtigt med god overlevering. Det beskrives, at man fra B&G indimellem tager på for-besøg på Hammel afhængig af borgeren, situationen mv. Hammel Neurocenter er med til at vurdere, om det er nødvendigt.</p> <p>På Satellitetten er målgruppen borgere med erhvervet hjerneskade. Det beskrives, at der aktuelt er en borger, der adskiller sig fra resten af gruppen, idet han har en anden diagnose og er indskrevet grundet sin problemskabende adfærd. Han profiterer ikke af struktur, som de andre borgere. Det beskrives, at de andre borgere ikke mærker denne borgers udfordringer, og at denne har andre behov. Medarbejderne beskriver, at de gerne vil løse opgaven, og at de ser frem til at blive klædt yderligere på i forbindelse en undervisningsdag i foråret, men de vurderer, at de er og vil fortsat vil blive udfordret på tid i forhold til denne borger. De beskriver, at der er en lydhørhed fra ledelsen, og at deres observationer og refleksioner tages alvorligt.</p> <p>I Aktivitetscenteret er de visiterede yngre borgere med hjerneskade, både fra huset og udefra. Borgerne har mange forskellige funktionsniveauer, og der er således aktiviteter på forskellige niveauer. Nogle er til stede, men ikke meget deltagende. Her kan der være tale helt små aktiviteter eksempelvis smagsoplevelser, hvor borgeren er deltagende ganske kortvarigt.</p> <p>Metoder Af ledelsesinterview fremgår det, at alle pædagoger og ledergruppen er uddannet på 10 dages KRAP-uddannelse. De er nu på vej med 2. etape i form af egen KRAP uddannelse med særlig fokus på hjerneskade, neuropædagogik og supervision. Det er et skræddersyet forløb til Bytoften. Medarbejderne kan kun komme på uddannelsen, hvis de har første del af KRAP.</p> <p>Fra efteråret 2018 afholdes der minikurser for de faggrupper, der ikke er pædagoger. Der vil være løbende hold, så nye medarbejdere kan komme med. Ledelsen oplyser, at de studerende siger, at de kan mærke "KRAP-ånden" i huset. Af lederinterview fremgår det, at MUS-samtalerne også er bygget op om KRAP. Ledelsen tilkendegiver, at det er vigtigt for dem, at KRAP kan ses og mærkes gennem hele organisationen.</p> <p>Af medarbejderinterview fremgår det, at det stadig er forholdsvis nyt med KRAP. Pædagoggruppen på tværs af Bytoften har arbejdet intenst med at få KRAP implementeret. De sender bl.a. artikler ud til hele huset, KRAP drøftes fast på p-møder, og der køres et kvartal ad gangen med et bestemt KRAP-skema, aktuelt er det ressourceblomsten. Der er lavet ressourceblomst sammen med borgerne og for borgere (de der ikke selv kan deltage), og man har ligeledes arbejdet med ressourceblomsten i personalegruppen. Det beskrives, at det har være en fin og givtig proces på mange plan. Der er fokus på, at skemaerne er let tilgængelige for alle.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der fortsat holdes fast i COPM. Der tales meget om metoden, særligt i ergoterapeut-gruppen. Medarbejderne beskriver i forhold til COPM, at det er vigtigt at have bestillingen med, når COPM udarbejdes, så det sikres, at målene er med, og at disse ikke bliver for "flyvske". Det beskrives, at hvis man kommer frem til, i samarbejde med borgerne, at målene ikke er realistiske eller relevante, så tages der kontakt til bestiller (sagsbehandler) i forhold til at få justeret målene til. Alle ergoterapeuter har været på ESI (Evaluation og Social Interaction). Det er et redskab til at vurdere social interaktion.</p> <p>Der arbejdes stadig med Bobath (forflytning). 4 medarbejdere er aktuelt afsted på specialiseret diplom i</p>	

rehabilitering i erhvervet hjerneskade. Det er målrettet sygeplejersker, ergo- og fysioterapeuter. Ledelsen oplyser, at man på Bytoften også oplever god effekt af NADA. Der er 9 medarbejdere, der har uddannelsen, og 14 medarbejdere er aktuelt af sted på uddannelse. Det beskrives, at der bl.a. ses positiv effekt på søvn og søvnmønstre der, hvis der anvendes NADA. Der opleves også god effekt, hvis der er borgere, der er fremtræder frustrerede og vrede.

Ledelsen beskriver, at der på Satelitten, der er særligt udfordret af udadreagerende adfærd, aktuelt er ved at blive set mere målrettet på voldsforebyggelse, idet der er nye nationale retningslinjer. Det er vigtigt, at det nye også er i overensstemmelse med KRAP. Medarbejderne beskriver, at man på Satelitten også er i gang med at implementere KRAP, og at der ligeledes skal være kurser for medarbejdere, der ikke er pædagoger. Satelitten har således også haft fokus på Ressourceblomsten de sidste måneder. KRAP er en del af personalemøderne. Det beskrives endvidere, at der arbejdes ud fra neurostrategier, og dette er med til at sikre en ensartethed. Der foreligger dagsskemaer, og at detaljeringsgraden varierer alt efter hvilken borger, der er tale om. Det giver meget mening for borgerne, at der er en ensartethed. Der gives eksempel med en borger, som har ønsket at blive vækket på samme måde i hverdagene. Her er der udarbejdet en struktur og tilgang i forhold til form og tid. Det beskrives, at det er altafgørende for borgeren, at strukturen overholdes. da det ellers kan give udfordringer for borgeren resten af dagen. Det beskrives, at alle borgerne på Satelitten har behov for rigtig meget struktur.

Medarbejderne fra Bocenteret beskriver, at når der skrives en ny borger ind, tages der udgangspunkt i handleplanen og ud fra denne laves der en pædagogisk handleplan og COPM. Ofte er der i denne proces taget kommunikationshjælpemidler i brug. Der udarbejdes GAS mål og håndteringsplaner. Mange borgere har boet i Bocenteret i mange år, nogle helt op til 20 år. Der afholdes teammøde hver 6. uge. Borgerne der er tilknyttet teamet drøftes ud fra GAS mål hver gang. Det er på teammøder, der evalueres og sættes nye mål. Der er 1 pædagog ansat i Bocenteret. Det er denne, der er tovholder på implementering af KRAP og ansvarlig for, at alt personale involveres og er bekendt med KRAP, skemaer mv.

Medarbejderne fra Bofællesskabet beskriver, at der tages udgangspunkt i § 141 handleplan, herefter COPM og pædagogisk handleplan. Der arbejdes med GAS mål og håndteringsplaner. Den primære kontakt laver dokumentationen, og alle byder ind på teammøde.

Medarbejderne beskriver samstemmende, at de er glade for KRAP. Alle pædagogerne har været på kursus. Det opleves, at det har givet borgerne og specifikt 1 borger noget mere selvtillid og selvværd, at der konkret har været arbejdet med ressourceblomsten. Det beskrives, at der er sat tid af til det på personalemøderne, og at borgerne er inddraget, og kan de skrive, gør de det selv. Medarbejderne beskriver, at der generelt arbejdes anerkendende. Ressourceblomsten har f.eks. fokus på det positive i modsætning til, hvad borgerne mangler af ressourcer. Det beskrives, at der i Bofællesskabet er fokus på, at "det de kan selv, skal de selv".

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af det indsendte dokumentation fremgår, at der arbejdes med resultatdokumentation. Det arbejdes med mål og beskrives målsætninger, og det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op løbende. Der er for alle afdelinger en klar systematik i forhold til at arbejde med mål og et fokus på egen læring og forbedring af indsatsen. Af interview med ledelsen fremgår det, at dokumentationsform og -grad varierer fra afdeling til afdeling. Generelt er der dog fokus på dokumentation, læring og forbedring af indsatsen, og der er afsat tid til at kunne dokumentere. Af såvel ledelses- og medarbejderinterview fremgår det, at der i alle afdelinger er afsat tid til at dokumentere, så det passer til hver enkelt afdelings struktur og rytme.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at det fremgår af det indsendte materiale, herunder bestilling fra visiterende kommune, tværfaglig status, pædagogisk handleplan og dagbogsnotater, at der arbejdes med målene, som den visiterende kommune har opstillet.

Af medarbejderinterview fremgår det, at der er klar og tydelig systematik i forhold til at arbejde med de mål, de

visiterende kommuner har opstillet, og at der opnås individuelle positive resultater i forhold til at opfylde disse. Det beskrives, at der er opfølgingsmøder 1 gang om året med kommunen. Det beskrives, at man i Bocenteret er blevet bedre til at spore ind i forhold til de mål, der arbejdes med og i forhold til at sætte nye og justere til. Der gives eksempel på en borger, hvor målene fra kommunen ikke var realistiske. De var afvigende i forhold til udfordringer og funktionsniveau, og problemet var der ikke mere. Man har fra Bocenteret sat ind i forhold til at få lavet nye mål, der er relevante og aktuelle. Det er vigtigt, at målene er omsættelige. Det beskrives, at det kan være udfordrende at sætte mål for borgere, der har været på Bytoften så længe. Der er behov for, at der tænkes meget i interesse og motivation, idet mange af borgerne har et meget lavt funktionsniveau. Nogle har deres livshistorie i deres taske og via den, og det at de har været på Bytoften i lang tid, drages de ind i det der er meningsfyldt for dem. Eksempelvis er der en borger, der gerne ville lave håndarbejde, hvis hun kunne, og hun er således altid med, når der sys mærker i tøj.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der samarbejdes bredt bl.a. med sagsbehandler, Aktivitetscenteret, jobcenter, praktiksteder og arbejdspladser. Det afhænger af hvilken borger, der er tale om. Dette understøttes af indsendt dokumentation, hvor dette bl.a. forelægger bestilling fra kommune, GAS mål og løbende dagbogsnotater.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj grad af bevidsthed om og fokus på, at borgerne er medinddraget i deres eget liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet i deres daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver set, hørt og mødt via en respekterende og anerkendende tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet. Det vurderes at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.</p> <p>Tilbuddet har valgt metoder, hvor udgangspunktet er borgernes ønsker og motivation. Desuden har borgerne indflydelse via opfølgingsmøder, handleplansmøder, beboermøder muligheden for til- og fravalg i det daglige.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse	

med interview af ledelse, medarbejdere og borger er beskrevet, at der på alle afdelinger, undtagen Bocenteret, afholdes beboer-møder.

Af interview med borger beskrives det, at personalet er venlige og hjælpsomme. De taler altid pænt til beboerne, men de har travlt. Det går ikke ud over beboerne, men der udtrykkes bekymring for medarbejdernes travlhed.

De pårørende giver udtryk for, at personalet er gode ved beboerne, og at de bliver hørt og respekteret.

Af fremsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater, fremgår det, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Diverse KRAP skemaer og opfølgning på disse understøtter ligeledes dette. Endvidere er der lagt vægt på, at der anvendes COPM, som inddrager borgeren har fokus på ønsker og motivation.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af indsendt dokumentation fremgår vedr. borger 1, at denne medinddrages i forhold egne ønsker og ideer. Dette ses i såvel dagbogsnotater samt målsætningsskrivelser. Det fremgår af interview med ledelse og medarbejderne og fremsendte dokumenter, at Bytoften anvender COPM som metode til at afklare borgernes egne ønsker/udviklingspunkter og deres egen vægtning af disse ønsker.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at man gør meget for at inddrage og kommunikere med den enkelte borger. Der er, hvad dette angår, forskellige kommunikationshjælpemidler, bl.a. har en borger en stoveplade.

Medarbejderne i bofællesskabet beskriver, at der er beboermøder hver 6 uge. Borgerne er gode til at deltage. Det afholdes ved eftermiddagskaffen, og det virker motiverende på de fleste, at mødet afholdes hen over en kop kaffe. Der er en borger, der har lavet en postkasse til emner. Det er alt fra madønsker, arrangementer, hygge og spil. Borgerne har f.eks. for nylig afbestilt maden på Bytoften og har fået pizza og mad fra Bones i stedet for. Det beskrives, at borgerne ofte ønsker om at komme på tur til Tivoli og lign., men at det ikke er muligt. Medarbejderne beskriver, at det er et vilkår, men at de så prøver at lave nogle andre ting og tiltag, som "smager" lidt af det, som borgerne ønsker.

Af borgerinterview fremgår det, at borgeren føler sig inddraget og mødes på sine ønsker og behov.

De pårørende oplyser, at det er deres oplevelse, at borgerne inddrages, at der bliver lyttet og handlet på ønsker og behov.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel.

Der er en meget fin opmærksomhed på, at borgerne selv vægter hvad der betyder noget for dem. Der er ligeledes fokus på at tilrettelægge indsatsen så borgerne føler sig trygge og får de oplevelser i hverdagen der har værdi for dem.

Medarbejderne har viden om sen-hjerneskode og den vifte af følgeskader, der kan være, ligesom der er fokus på, at borgernes vægt ligger på et fornuftigt niveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse med interview af ledelse, medarbejdere, borger og pårørende er beskrevet, at der er fokus på borgernes trivsel.

Medarbejderne i B&G beskriver, at de i forhold til trivsel ser på den enkelte borger, og hvad der er behov for konkret i forhold til denne. Eksempelvis beskrives en borger, der har vanskeligt ved at omstille sig i flytningen til B&G og har

svært ved at holde fokus og bliver urolig. Her blev der analyseret på, hvad der skabte denne uro og tilgangen, og indsatsen blev tilpasset borgeren med god effekt. Det opleves, at det også kan give borgeren tryghed og øge trivslen, at der er nogle, der kan tage hånd om lægeaftaler, pleje, økonomi mv., så borgeren kan koncentrere sig om træningen.

Medarbejderne fra Satelitten beskriver, at det kan være frustrerende, at man ikke kan give borgerne mere, end de bevilget til. Borgerne har behov for en-til-en, især hvis de skal ud af huset, og her opleves en begrænsning. Det beskrives, borgernes trivsel også er at være realistisk i forhold til behov. Eksempelvis er borgerne ofte fyldt op og ønsker ikke samvær om aftenen. Det er vigtigt at respektere. Huset kan således se tomt ud. Det er ikke udtryk for at en borger er ladt alene, men et valg denne har truffet, og personalet kommer ind til borgeren flere gange i løbet af aftenen i stedet for.

Borger beskriver, at han godt kan lide personalet og man kan snakke med dem.

Pårørende beskriver, at deres oplevelse er, at borgerne trives i tilbuddet, men at personalet mangler hænder og tid. De pårørende oplyser i forhold til samarbejdet generelt, at det er godt med de medarbejdere, de kender og kan huske. De beskriver, at de oplever, at medarbejderne er imødekommende og søde og rare, og at de opfører sig ordentligt overfor borgerne.

Observation: Under tilsynet var tilsynskonsulenterne med til onsdagscafé, hvor der blev spillet spil, Jeopardy. Det blev observeret en let, positiv og anerkendende stemning. Borgerne blev budt ind og fik tid og til at svare, bl.a. ved hjælp af kommunikationsredskaber.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på at

- 1) Medarbejderne oplyser, at lægerne kommer ud engang om året og laver et gennemgang af borgernes medicin. Der er også en borgerne der får besøg af en psykiater ca. hver 3-4 måned.
- 2) Medarbejderne oplyser, at de borgere der ikke selv kan varetage læge og tandlægebesøg bliver fuldt til dette.
- 3) Det fremgår af interview med medarbejderne og observation i afdelingerne, at borgerne modtager fysioterapi og ergoterapi enten i fysioterapien eller på afdelingen/ i deres lejlighed.
- 4) Det fremgår af dagbogsnotater for en borger, at denne selv er i kontakt med lægen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det bedømmes at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at

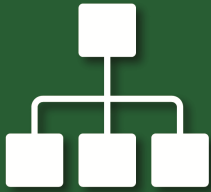
- 1) Medarbejderne er gennem alle interview meget opmærksomme på borgernes egne ønsker for fremtiden og på deres ressourcer. Dette finder blandt andet sted gennem anvendelsen af COPM, så det der arbejdes med, er ud fra borgerens eget ønske.
- 2) Det fremgår af dokumentation vedrørende borgerne at der er stor opmærksomhed på, at tilpasse indsatsen, så borgerne er trygge og får de oplevelser i hverdagen der har værdi for dem. Eks. smagsprøver på mad, når der ellers gives sondemad, detaljerede håndteringsplaner der skaber ensartethed og genkendelighed for borgerne.
- 3) Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på borgernes vægt; der gives et eksempel på en borger der fagligt set havde gavn af at tabe sig, men ikke selv så behovet. Her skulle der arbejdes med motivationen. Køkkenet er meget opmærksom på sund mad, de har haft en undervisningsdag om sund kost til sclerose-patienter. De har succes med gelekost, men udfordringer har været, at de borger der har haft svært ved at holde vægten har tabt sig på gelekosten. De får tilskud, så de ikke bliver undervægtige. For de som får gelekost er dem, hvor næste skridt er sonde mad, blandt andet på grund af fejlsynkning. Mange af borgerne synes, at det giver meget livsværdi at få noget gelemad der ligner det almindelig mad.
- 4) Det fremgår ved samtale med medarbejderne under tilsynets 2. dag, at der er opmærksomhed på, at borgerne har et godt liv.
- 5) Tilsynet observerer, at der er en rolig og hyggelig stemning på afdelingerne og at der samtales med borgerne ud fra deres behov.

- 6) Medarbejderne viser ved interview, at de har viden om sen-hjerneskode og den vifte af følgeskader, der kan være.
- 7) Pårørende giver udtryk for, at der er skåret meget og at der ikke længere er mulighed for samme grad af aktivitet og ture ud af huset. Nogle beboere har ved tilsynet i 2016 givet udtryk for det samme.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Der har været 1 magtanvendelse siden sidste tilsyn.</p> <p>Der findes håndteringsplaner til at imødegå magtanvendelser, og medarbejderne kender sagsgangen både i forhold til magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fra alle afdelinger fremhæver ensartet tilgang/neuropædagogiske strategier som et virksomt middel. Medarbejderne oplyser, at de bruger skift for at konfliktnedtrappe. Medarbejderne oplyser også, at de hjælper borgerne med at tilpasse deres egne forventninger til sig selv.</p> <p>Medarbejderne fra Satelitten beskriver, at der laves mange risikovurderinger, bl.a. trafiklys. Der opleves god effekt, og man kan som personale forholde sig til, hvordan man får flyttet borgeren fra eksempelvis rød til gul. Der observeres i høj grad, og en aktivitet kan aflyses, hvis en borger er udfordret. Medarbejderne beskriver, at det er vigtigt, at de ikke skal miste deres selvkontrol og værdighed.</p> <p>Hvis der opleves eller sker noget voldsomt, er der kollegial sparring, og dem der er på arbejde, tager en snak med den medarbejder, der er involveret. Det beskrives, at det er vigtigt at være på forkant. Det beskrives, at der er en god ledelse, der bakker op, og at man får den hjælp, der er behov for. Der er en åbenhed og lydhørhed fra såvel ledelse som i personalegruppen. Der findes en "arbejds miljøhylde" som er synlig og tilgængelig. Der er fast supervision på personalemøde, og det er også muligt at få supervision ad hoc. I supervisionen er der meget fokus på forebyggelse.</p> <p>På Bocenteret er der nogle borgere, der kan blive vrede og hidsige. Det beskrives, at borgerne bliver mødt i deres frustration. Såfremt der er en tilbagevendende udfordring, er det beskrevet hvad der skal gøre i håndteringsplanen.</p> <p>Der foreligger tilladelse til at anvende situationsbestemt videoovervågning på en borger.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med medarbejderne, ledelsen og de indsendte magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at såfremt der har været en magtanvendelse drøftes den personalemøde, og der er fokus på læring og den fremadrettede indsats.</p> <p>Der er indberettet 1 magtanvendelse til Socialtilsynet i 2017.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på de oplysninger, der er fremkommet i forbindelse med interviews med borger, pårørende, medarbejderne og ledelsen. Af medarbejderinterview fremgår det, at der arbejdes konfliktnedtrappende, og der er en systematik i forhold til at lave risikovurderinger. Det beskrives, at der foreligger håndteringsplaner, og der er udarbejdet neuropædagogiske strategier	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bytoften er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Det vurderes, at der er fokus på medarbejdernes kompetencer og vedligeholdelse og udvikling af disse.

Det vurderes, at der er en stabil medarbejdergruppe, og sygefraværet og personalegennemstrømningen er sammenligneligt med andre tilbud. Der er ledelsesmæssigt fokus på at vikardækning er præget af forudsigelighed og genkendelighed, således at borgerne ikke møder for mange forskellige vikarer.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bytoften har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har forskellige faglige baggrunde, der alle er relevante i forhold til opgaveløsningen på Bytoften, og bestyrelsen er bredt sammensat, med forskellige kompetencer og indgangsvinkler til drift af et døgntilbud.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Bytoften har visioner for fremtiden og lægger en strategi for udvikling af tilbuddet samt udvikling og fastholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at det fremgår af tidligere indsendt materiale, at forstanderen er uddannet pædagog, har KRAP-kursus og har diplom i ledelse og ICDP ledelse. Det fremgår ligeledes at forstanderen har erfaring indenfor ledelse fra et lignende tilbud. Det fremgår, at de enkelte afdelingsledere har relevant faglig baggrund for de områder, som de er ledere for.</p> <p>Pr. 1. april kommer en tidligere medarbejder tilbage som kvalitetsleder. Formålet med denne ansættelse er at sikre den røde tråd i kvaliteten. Kvalitetslederen skal samle, hvad man på Bytoften har af viden, hvad der mangler, og hvad man gerne vil have mere viden om. Målet er at få implementeret det, der skal implementeres. Det oplyses endvidere, at en anden medarbejder gik fra at være koordinator til afdelingslederstilling pr. 01.10.2017 i én af afdelingerne. Her var der behov for at sætte ind i forhold til trivsel. Der var brug for tæt ledelse, og medarbejderne ønskede sig en mere synlig ledelse. Det beskrives, at man er i en god proces og er kommet langt.</p>	

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af ledelsesinterview fremgår, at der i B&G er en neuropsykolog med på teammøder, som giver supervision i forhold til den enkelte borger. Hun er købt ind til 2 dage om ugen. Der er desuden mulighed for kollegial sparring, som ligger i forbindelse med personalemøder eller teammøder. Medarbejderne SKAL deltage. En medarbejder skal på kursus i narrativ supervisorsuddannelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er fast supervision (sagssupervision) ved neuropsykolog. Medarbejderne beskriver, at de også kan gå til neuropsykologen, hvis der er noget konkret, som man ønsker støtte/sparring til. Psykologen gennemgår borgerne på teammøde, og medarbejderne analyserer på problemet. Medarbejderne beskriver, at der er rum for sparring i forbindelse med personalemøder, og dette understøttes af indsendte referater.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i forbindelse med tidligere tilsyn er oplyst, at bestyrelsen er sammensat af medlemmer fra det politiske niveau, repræsentanter fra 2 handicaporganisationer, advokat og pårørende, samt observatører fra brugerrådet, handicapchefen fra Herning Kommune og repræsentant fra MED. Der kommer nyt medlem medio 2018. Af fremsendt dokumentation foreligger der referater fra bestyrelsesmøde, og det fremgår af disse, at bestyrelsen forholder sig til driften af Bytoften.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at den daglige drift varetages kompetent. Der er ansat medarbejdere med relevant faglig baggrund, der er fokus på efteruddannelse og på at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Sygefraværet og personalegennemstrømningen er sammenligneligt med andre tilbud. De langtidssygemeldinger, der er, er ikke er arbejdsrelaterede.</p> <p>Der er ansat vikarer, der kender huset og afdelingerne.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at medarbejderne har relevante kompetencer til at løse opgaverne på Bytoften.</p> <p>I Interview med borger oplyses, at denne synes, at medarbejderne er dygtige, men at de har travlt. Det tilkendegives, at der tidligere var flere medarbejdere på vagt om aftenen eksempelvis.</p> <p>Pårørende oplever generelt, at medarbejderne har relevante kompetencer og er dygtige, men at der er for lidt tid til borgerne.</p> <p>Af fremsendte mødeplan fremgår det, at grundplanerne gennemsnitligt på afdelingsniveau rummer personaletimer, der understøtter de timetal, der er indberettet på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse med interview af ledelse oplyses, at få medarbejdere rejser, fordi de gerne vil prøve noget andet, og nogle har vanskeligt ved tilpasningerne og øgede krav om dokumentation. Normeringerne er ændret, så man kan ikke gøre det samme som tidligere. Nogle medarbejdere kommer dog også tilbage igen.

På Bocenteret er der 3 medarbejdere, der er holdt for at komme til andet arbejde. I Bofællesskabet er der ikke rejst nogle medarbejdere siden 2015. Nogle få er stoppet, fordi de skulle på uddannelse, er flyttet eller grundet helbred ikke længere kan arbejde.

Ledelsen oplyser, at det vægtes højt, at det er kendte vikarer, der er på Bytoften, og det oplyses, at der en fast gruppe af vikarer. Af fremsendte oplysningsskema vedr. vikarer fremgår det, at der samlet er 20 vikarer tilknyttet Bytoften i varierende timeantal.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at den indsendte oversigt over sygdomsfravær, samt at det af ledelsesinterview fremgår, at der stadig er et højt fravær, men at det mest er operationer, blodpropper og andet, der ikke er arbejdsrelateret. Satelitten har været særlig hårdt ramt af dette. Her er der aktuelt også en enkelt stress-sygemelding. Det er to år siden sidste stress-sygemelding. Det fremsendte dokument vedr. fraværsprocenter fremgår det, at det samlede sygefravær ligger under 2 %, hvilket vurderes at være tilsvarende sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen oplyser, at der i Bofællesskabet bruges så få vikarer som muligt for at have en fast stamme omkring borgerne. Ledige vagter dækkes dog oftest med faste personaler. Aktuelt er der et sygefravær på 0,9%. Der er tilknyttet 1 vikar, der har været tilknyttet i flere år.

Hver afdeling har hver sin lille gruppe af vikarer, og nogle går på tværs. Det tilstræbes, at det er uddannende vikarer, eller nogle der er under uddannelse. Aktuelt er en medarbejder ansat på 30 timer i vikarvagter i alle afdelinger, men har et fast rul.

Det oplyses, at sygefravær er med på MED møder, og det behandles i forhold til lang og kort fravær. Det lange er typisk ikke arbejdsrelateret. Der fokuseres og arbejdes mest med det korte.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen kan redegøre for tilbuddets metoder og beskriver hvordan der systematisk arbejdes med disse.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og fordelingen mellem faggrupperne på de enkelte afdelinger er forskellig, men relevant vægtet i forhold til borgernes behov og det fokus der er på de enkelte afdelinger. Overordnet anvendes COPM til interview af borgerne, således at der arbejdes ud fra borgernes ønske og vægtning af betydningen af de enkelte funktioner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og fordelingen mellem faggrupperne på de enkelte afdelinger er forskellig, men relevant vægtet i forhold til borgernes behov og det fokus der er på de enkelte afdelinger. Det tværfaglige vurderes at fungere og være en styrke.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, i bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigten at det er en tværfagligt sammensat gruppe med blandt andet fysioterapeuter, ergoterapeuter, pædagoger, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere, medhjælpere og studerende. Fordelingen mellem faggrupperne på de enkelte afdelinger er forskellig, da borgernes behov og</p>	

afdelingernes målsætninger er forskellige.

Medarbejderne på tværs af afdelingerne oplyser, at der er mulighed for faglig udvikling. Der er pædagogmøder, hvor pædagogerne mødes på tværs af huset. Der er lavet temaefterdag om diagnoser. Der er generelt fokus på viden og erfaring internt. Oplevelsen er, at tværfagligheden giver rigtig meget mening, og alle faggrupper er repræsenteret i hvert team. Det beskrives, at man bringer hinandens faglighed i spil i det daglige arbejde.

Der er introforløb for nye medarbejdere, men alle ansatte kan melde sig på, hvis der er behov for brush-up. Der er plan over kurser, hvor alle nyansatte skal med, og andre må deltage som genopfriskning, bl.a. vold og hjerneskade, forflytning, dokumentation mv.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren vurderes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater, GAS mål, tværfaglig status mv., at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har de relevante kompetencer, og at de bringer disse i spil i samarbejdet og dialogen med den enkelte borger.

Observation: Onsdagscafé. Her spillede man Jeopardy. Tilsynskonsulenterne oplevedes, at der var en rolig og positiv stemning. Der var god tid og tålmodighed i forhold til alle borgerne, og kommunikation og kontakt bar præg af at være respektfuld og anerkendende.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egen lejlighed og indretter boligen efter deres egen smag, dog med hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø i forhold til plads til hjælpemidler og forflytninger.</p> <p>Der anvendes dørlåse og døråbnere der kan betjenes elektronisk, således at borgerne kan være selvhjulpne i forhold til at komme og gå i deres lejligheder. Elevatoren er ligeledes udstyret således at den kan betjenes via elektroniske hjælpemidler.</p> <p>Borgerne har mulighed for at opholde sig i egen lejlighed eller søge fællesskabet i fællesarealer, hos en anden borger eller mødes i andre lokaler i huset. Lejlighederne har en størrelse, så det er muligt, at have gæster</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egen lejlighed og indretter boligen efter deres egen smag, dog med hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø i forhold til plads til hjælpemidler og forflytninger.</p> <p>Der anvendes dørlåse og døråbnere der kan betjenes elektronisk, således at borgerne kan være selvhjulpne i forhold til at komme og gå i deres lejligheder. Elevatoren er ligeledes udstyret således at den kan betjenes via elektroniske hjælpemidler.</p> <p>Borgerne har mulighed for at opholde sig i egen lejlighed eller søge fællesskabet i fællesarealer, hos en anden borger eller mødes i andre lokaler i huset.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I vurderingen er der lagt vægt på at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ved de 2 foregående tilsyn fortæller de interviewede borger, på de forskellige afdelinger, at de er glade for deres lejligheder, de indretter selv og trives med deres fysiske rammer 2) Tilsynet konstaterer, at tilbuddet er velindrettet til borgere med fysiske handicaps. 	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelse er der lagt vægt på at

- 1) På alle afdelinger har borgerne egen lejlighed med bad og the køkken. Lejlighederne er rummelige, så der er god plads til hjælpemidler. For nogle lejligheder kræver det dog, at borgeren ikke indretter sig med for mange møbler.
- 2) På alle afdelinger er der fællesrum med stue og køkken
- 3) I afdelingerne i højhusene er der elevator
- 4) Der anvendes elektroniske døråbnere til lejlighederne for de borgere, der ikke selv kan åbne og lukke og elevatorerne er udstyret således, at de borgere der behov for det, kan styre dem via elektroniske hjælpemidler på deres kørestole.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på at

- 1) Ved de 2 foregående tilsyn fortæller borgerne, at de indretter deres hjem efter deres egen smag og behov. .
- 2) Ved de 2 foregående tilsyn så tilsynet, at lejlighederne tydeligt er indrettet efter borgerens egen smag.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet har driftsaftale med Herning Kommune og indgår som en integreret del af kommunens regnskab. da der således er en kommunal økonomi, der understøtter driften af tilbuddet anses bæredygtigheden i tilbuddets økonomi overordnet at være til stede. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2016, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.

Der vurderes at være en samlet økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskab og regnskabsnøgletal for 2016 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Revisor har ikke anført bemærkninger omkring going concern i regnskab og protokol for 2015, hvorfor tilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilsynet lægger i denne forbindelse også vægt på, at tilbuddet har driftsaftale med Herning Kommune. Budgettet vurderes at understøtte den fremtidige økonomiske bæredygtighed. Tilbuddet har en soliditetsgrad på ca. 99,8 % og en egenkapital på ca. 2,3 mio. kr. Det er socialtilsynets vurderes, at egenkapitalen har en størrelse, der også kan underbygge den økonomiske bæredygtighed på minimum et års sigte, hvis driftsaftalen med Herning Kommune opsiges.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en samlet økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.

Ca. 66,6 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger. I 2017 var det tilsvarende tal 71,3 %.

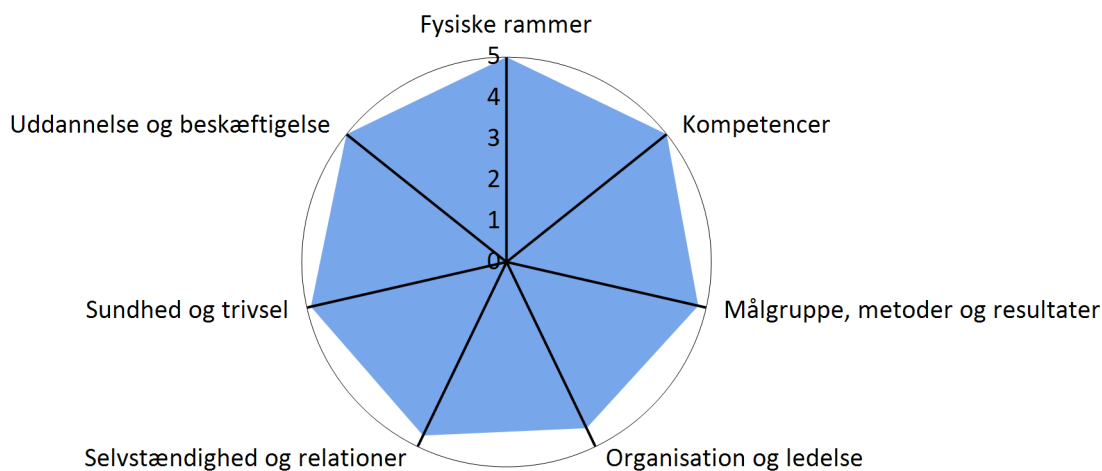
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra tilsynet, ligesom tilbuddets budget vurderes gennemsigtigt.

Der kan med fordel indberettes delbudgetter for de enkelte afdelinger, da dette vil medføre en væsentlig bedre gennemsigthed for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Pædagogiske handleplaner på fire borgere Handleplaner/bestilling på fire borgere Oversigter over indskrevne og fraflyttede borgere Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer Oversigt over sygefravær og vikarforbrug Dagbogsnotater på fire borgere Diverse skemaer, herunder KRAP skemaer Mødeplaner, grundplan og reel plan (for perioden marts 2018)
Observation	Observation i aktivitetscenteret.
Interview	Forstander 4 afdelingsledere 8 Medarbejdere 3 pårørende 1 borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.